

יום ראשון כ"ה חשון תשפ"ב

31 אוקטובר, 2021

ר.4207

לכבוד ועדת המכרזים

המדפיס הממשלתי

הנדון: בקשה וחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד – רכישת מערכת ומדפסות כרטיסים לרבות מתכלים

א. רקע

1. בשנת 2008 ערך ממשל זמין מכרז לרכישת כרטיסים חכמים לגישה, זיהוי וחתימה אלקטרונית. כרטיסים אלו שימשו ועודם משמשים את עובדי הממשלה לבקרת גישה פיזית (כניסה למבנים/חדרים), לגישה לוגית וחתימות דיגיטליות באמצעות המחשב (להלן: "כרטיסים חכמים"). במכרז זה זכתה חברת אתנה סמרטקארד סולושנס (להלן: "אתנה"). לצד אספקת הכרטיסים, נדרשה אתנה גם להקים ולהטמיע מערך להנפקה ופרסונליזציה של הכרטיסים החכמים. מערך זה פעיל עד היום בממשל זמין.

[Redacted text block]

4. הסכם ההתקשרות אשר נחתם במסגרת המכרז הוארך מספר פעמים, כאשר ההארכה האחרונה אושרה ביום 27.6.2019 ומלאי הכרטיסים שנרכש תחת הארכת התקשרות זו אמור להספיק לתקופה של עוד כחצי שנה.

5. במהלך התקופה שמאז סיום ההתקשרות האמורה ועד עתה, עמל ממשל זמין על מכרז חדש לרכישת כרטיסים חכמים. מכרז ראשון פורסם בשנת 2018 ונכשל. מכרז נוסף חדש כבר נכתב ותוכנן להתפרסם בחודשים אלו. מכרז זה נועד לכלול:

- הנפקת כרטיסים חכמים **חדשים** לעובדי הממשלה. מדובר בכרטיסים **ללא תאימות** לכרטיסים ולמערכות שבשימוש כיום.
- הקמת מערך הנפקה בחצרי הספק;
- שילוח הכרטיסים לאתרי הלקוחות ברחבי הארץ;
- אספקת שירותי תמיכה לעובדי הממשלה;
- תוכנות כרטיסים בעמדות קצה ואינטגרציה [Redacted]
- שירותים מקצועיים נוספים כפי שיידרשו מעת לעת.

6. [Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

7. בחודש פברואר האחרון, סוכם כי האחריות להפקת כרטיסים חכמים לשימוש משרדי הממשלה תעבור למדפיס הממשלתי. אחריות זו תכלול את כל השירותים אשר נכללו במכרז אשר עמד להתפרסם. [REDACTED]

עיקרם של הכרטיסים החכמים מצוי בשבב המוטמע בתוכם והמהווה את ה"מוח" של הכרטיס. המדפיס הממשלתי יעסוק [REDACTED] בהליכי ההנפקה והפרסונליזציה. אולם, רכישת השבבים להטמעה בכרטיסים עדיין תצטרך להתבצע ועדיין תחייב את החלפת מערך ההנפקה והתוכנות הקיימות.

8. [REDACTED] מלאי הכרטיסים הנוכחי לשימוש משרדי הממשלה צפוי להסתיים כאמור ברבעון הראשון של שנת 2022.

9. הפתרון הראשוני שנשקל לתקופת ביניים זו, היה יציאה למכרז שיכלול את אספקת הכרטיסים החכמים, בעוד מערך ההנפקה והפרסונליזציה יוקם ויתבצע במדפיס הממשלתי¹.

10. ואולם, מאחר שהטכנולוגיה המאפיינת את הכרטיסים החכמים שמצויים כיום בשימוש משרדי הממשלה אינה קיימת יותר בשוק (גישה פיזית באמצעות **TYPE B**) לא ניתן לערוך מכרז לרכישת כרטיסים מסוג זה, והמכרז אשר אותו לכאורה ניתן לערוך (בדומה לזה אשר עמד להתפרסם) הינו ביחס לכרטיסים חכמים חדשים. רכישת כרטיסים מסוג חדש כזה יחייב שורה ארוכה של שינויים בתוכנות הקיימות ובמערך ההנפקה הקיים. שינויים אלו יחייבו הליכי הקמה, התאמות ובחינה ארוכים שיימשכו לא פחות משנה וייתכן שאף יותר. עלותם נאמדת במאות אלפי דולרים וממילא, בחירה בדרך זו תביא לתוצאה של **עצירת אספקת כרטיסים חכמים לממשלת ישראל לתקופה ממושכת** (כשנה לפחות) עד להשלמת הליכי ההקמה, התאמה ובחינה של מערך הנפקה ותוכנות אשר יוכלו להתממשק עם הכרטיסים החדשים.

11. בנסיבות אלו למדנו, כי אין מנוס ממצאת **פתרון ביניים** אשר יאפשר מענה למשרדי הממשלה לפרק הזמן שבין סיום מלאי הכרטיסים הנוכחי ועד להשלמת ההיערכות במדפיס הממשלתי. [REDACTED]

12. בחיפושנו אחר פתרון ביניים כאמור ולאחר עבודת מחקר רבה, מצאנו כי רכיב המגה המשמש כיום בכרטיסים החכמים לגישה לוגית ולחתימה דיגיטלית, צריך להמשיך ולעבוד כמות שהוא בכדי להתממשק עם מערכות המחשב הנוכחיות, לרבות מערכות ההנפקה ותשתית המפתחות הציבוריים (**Public – Key Infrastructure** להלן: **PKI**), וזאת בכדי לאפשר את השימוש בכרטיסים. שינוי שיערך בכרטיסים החכמים – מעבר מ- **TYPE B**

[REDACTED]

25. רכישת מדפסות התואמות את המדפסות הקיימות ביחידת ההנפקה של ממשל זמין אשר מתאימות לקידוד הכרטיסים החדשים עם היכולת לקידוד מערכת ה- DESFIRE החדשה שתחליף את **TYPE B**.
26. רכישת מתכלים המשמשים לפרסונליזציה של הכרטיסים הכוללים צבעים למדפסות, פויילים ייחודיים וביטחוניים למניעת זיופים.
27. יצוין, כי לא קיים מכרז מרכזי לנושא זה.
28. תקופת ההתקשרות המבוקשת היא שנתיים.

[REDACTED]

ד.

[REDACTED]

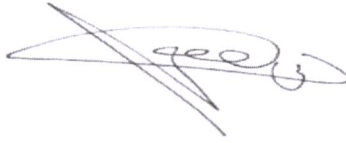
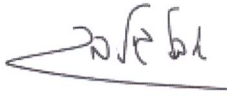
ה. הערות נוספות וסיכום

32. יש לציין, כי נוסף לאילוץ הזמן המפורט לעיל, יציאה בעת הנוכחית למכרז חדש הכולל ייצור מלא של כרטיס חכם ומערך הנפקה ופרסונליזציה בחצרי הספק, אינה הגיונית, בהתחשב בכך שמדובר במכרז המחייב השקעה רבה מצד הספק ועל-כן, רלוונטי רק עבור התקשרות ארוכת טווח [REDACTED]

[REDACTED]

33. לאור האמור, **על מנת להבטיח אספקה רציפה של כרטיסים חכמים עבור עובדי הממשלה** נדרשת רכישה מספק יחיד מדפסות, מתכלים ומערכת הדפסה וקידוד הכרטיסים. המדפיס הממשלתי מעריך כי בתוך תקופה של כשנתיים יושלמו הליכי הרכש וההיערכות הנדרשים לשם התחלת [REDACTED] פרסום מכרז לרכישת שבבים.

בכבוד רב ובברכה,



גיל אבל,
יועץ למדפיס
הממשלתי

רוני פרקין,
מנהל המדפיס
הממשלתי